

Prövning i Trafikskadenämnden

Om du eller en närstående har skadats i en trafikolycka kan Trafikskadenämnden pröva ditt försäkringsbolags ersättning för personskadan. Hanteringen av ärendet i nämnden sker på svenska språket. Prövningen är kostnadsfri. Trafikskadenämndens yttrande är rådgivande för försäkringsbolaget. Trafikskadenämnden prövar två olika typer av ärenden; obligatoriska ärenden och tvistlösningsärenden. Det här informationsbladet handlar om obligatoriska ärenden.

Obligatoriska ärenden

Ditt försäkringsbolag måste i vissa fall skicka in ditt ärende för prövning i Trafikskadenämnden. Det gäller till exempel om den medicinska invaliditeten är minst tio procent. Prövning ska göras oavsett om du och ditt försäkringsbolag är överens eller inte.

Om det är Trafikförsäkringsföreningen (TFF) som har handlagt ditt ärende måste TFF också i vissa fall skicka in ditt ärende för prövning hos Trafikskadenämnden.

När ditt ärende är obligatoriskt kan du inte logga in och följa ditt ärende digitalt.

Ditt försäkringsbolag utreder ditt ärende och sammanställer en nämndpromemoria. Den innehåller försäkringsbolagets förslag till ersättning, vad du anser om förslaget (din inställning) och handlingar som är av betydelse för prövningen i Trafikskadenämnden. Försäkringsbolaget skickar nämndpromemorian till dig innan ärendet skickas till oss.

Kan jag själv ansöka till Trafikskadenämnden för att få mitt ärende prövat?

Om ditt ärende är obligatoriskt kan du inte själv ansöka till Trafikskadenämnden.

Hur går prövningen till?

1. Ditt försäkringsbolag skickar ditt ärende till Trafikskadenämnden.
2. Ditt ärende registreras och prövas vid ett sammanträde. Sedan skrivs ett yttrande där det framgår vad Trafikskadenämnden kommit fram till.
3. Efter prövningen skickas Trafikskadenämndens yttrande till ditt försäkringsbolag.
4. Ditt försäkringsbolag skickar yttrandet till dig.

Hur lång tid tar prövningen i Trafikskadenämnden?

Hanteringstiden är oftast mellan tre och sex månader. I vissa fall kan handläggningstiden förlängas.

Vilket språk ska handlingarna vara på?

Prövningen i Trafikskadenämnden sker på svenska.

Vad gäller för ett juridiskt ombud?

Du kan ha ett ombud som hjälper dig under prövningen i Trafikskadenämnden, men det är inget krav. Om du vill ha ett ombud är det försäkringsbolaget som fattar beslut om trafikförsäkringen ska betala ombudets kostnader. Annars får du betala själv.

Kan jag vara med på Trafikskadenämndens sammanträde?

Du eller ditt ombud kan inte vara med när ditt ärende prövas. Prövningen görs bara utifrån skriftliga handlingar.

Måste mitt försäkringsbolag följa Trafikskadenämndens yttrande?

Trafikskadenämnden lämnar ett skriftligt yttrande som är rådgivande. Att yttrandet är rådgivande innebär att försäkringsbolaget inte behöver följa yttrandet. Det är ovanligt att försäkringsbolaget inte följer yttrandet.

Kan jag överklaga Trafikskadenämndens yttrande?

Det går inte att överklaga Trafikskadenämndens yttrande. Om du inte är nöjd med yttrandet eller om försäkringsbolaget inte ändrar sitt beslut i enlighet med yttrandet har du möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Det är försäkringsbolagets beslut som i sådana fall kan prövas i domstol och inte nämndens yttrande. Regler om preskription kan bli tillämpliga. För närmare information vad som gäller i en sådan situation bör du kontakta försäkringsbolaget.

Mer information hittar du på www.trafikskadenamnden.se