

Prövning i Trafikskadenämnden

Om du eller en närstående har skadats i en trafikolycka kan Trafikskadenämnden pröva ditt försäkringsbolags ersättning för personskadan. Ansökan och hanteringen av ärendet i nämnden sker på svenska språket. Prövningen är kostnadsfri. Trafikskadenämndens yttrande är rådgivande för försäkringsbolaget. Trafikskadenämnden prövar två olika typer av ärenden; obligatoriska ärenden och tvistlösningsärenden. Det här informationsbladet handlar om tvistlösningsärenden.

Tvistlösningsärenden

Om du har fått ett slutligt beslut från ditt försäkringsbolag gällande ersättning för personskada från trafikförsäkringen och du inte är nöjd med beslutet kan du ansöka om en prövning hos Trafikskadenämnden. Ditt ärende blir då ett tvistlösningsärende.

Kan jag själv ansöka till Trafikskadenämnden för att få mitt ärende prövat?

Ditt försäkringsbolag måste ha fattat ett slutligt beslut i den fråga som du vill få prövat innan du kan ansöka till Trafikskadenämnden. Därefter måste du också ha varit i kontakt med ditt försäkringsbolag och försökt få en ändring av det beslut som du är missnöjd med. Om försäkringsbolaget inte ändrar beslutet och ni inte kan komma överens kan du ansöka till Trafikskadenämnden.

Exempel på frågor som du kan begära prövning av:

- Om dina besvär har uppstått på grund av trafikolyckan eller inte
- Graden av medicinsk invaliditet efter trafikolyckan
- Inkomstförlust efter trafikolyckan
- Om din fråga är preskriberad eller inte

Trafikförsäkringsföreningen

Om ditt ärende handläggs av Trafikförsäkringsföreningen (TFF) kan du inte vända dig direkt till Trafikskadenämnden. Om du är missnöjd med ett beslut har du alltid rätt att få det prövat av Trafikskadenämnden. Du vänder dig då till TFF som skickar in ärendet till Trafikskadenämnden för prövning. TFF kommer skicka Trafikskadenämndens yttrande till dig.

Hur går prövningen till?

1. Du kan göra en ansökan till Trafikskadenämnden digitalt eller skriva ut ett ansökningsformulär och skicka per post. Ansökningsformulär hittar du på Trafikskadenämndens hemsida, www.trafikskadenamnden.se. Till din ansökan ska du bifoga försäkringsbolagets beslut i den fråga som ska prövas. Vänta med att komplettera med något annat material tills du fått försäkringsbolagets svar på din ansökan. Då avgör du vilket material du vill komplettera med.
2. Ditt ärende registreras och du får en bekräftelse på din ansökan. Du följer ditt ärende digitalt på "Mina sidor" via Trafikskadenämndens hemsida om du har BankID. I annat fall sker kommunikationen per post.

3. Ditt försäkringsbolag skickar sitt svar på din ansökan till Trafikskadenämnden. Försäkringsbolaget bifogar de handlingar som de vill hänvisa till inför prövningen i Trafikskadenämnden.
4. När du har gått igenom materialet kan du se om du vill komplettera med något. Tänk på att du bara kan komplettera med material som ditt försäkringsbolag har sett. Om du till exempel vill skicka ett nytt läkarintyg måste ditt försäkringsbolag först ta ställning till det.
5. Trafikskadenämnden prövar ditt ärende vid ett sammanträde och därefter skrivs ett yttrande där det framgår vad nämnden har kommit fram till.
6. Efter prövningen skickas Trafikskadenämndens yttrande till dig och försäkringsbolaget.

Du kan återkalla din ansökan när som helst under handläggningen i Trafikskadenämnden.

Hur lång tid tar prövningen i Trafikskadenämnden?

När kommunikationen mellan dig och försäkringsbolaget är klar prövas ditt ärende inom 90 dagar. I vissa fall kan handläggningstiden förlängas.

Vilket språk ska handlingarna vara på?

Prövningen i Trafikskadenämnden sker på svenska.

Vad gäller för ett juridiskt ombud?

Du kan ha ett ombud som hjälper dig under prövningen i Trafikskadenämnden, men det är inget krav. Om du vill ha ett ombud är det försäkringsbolaget som fattar beslut om trafikförsäkringen ska betala ombudets kostnader. Annars får du betala själv. Om det finns ett ombud behöver en fullmakt ges in i ärendet.

Kan jag vara med på Trafikskadenämndens sammanträde?

Du eller ditt ombud kan inte vara med när ditt ärende prövas. Prövningen görs bara utifrån skriftliga handlingar.

Måste mitt försäkringsbolag följa Trafikskadenämndens yttrande?

Trafikskadenämnden lämnar ett skriftligt yttrande som är rådgivande. Att yttrandet är rådgivande innebär att försäkringsbolaget inte behöver följa yttrandet. Det är ovanligt att försäkringsbolaget inte följer yttrandet.

Kan jag överklaga Trafikskadenämndens yttrande?

Det går inte att överklaga Trafikskadenämndens yttrande. Om du inte är nöjd med yttrandet eller om försäkringsbolaget inte ändrar sitt beslut i enlighet med yttrandet har du möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Det är försäkringsbolagets beslut som i sådana fall kan prövas i domstol och inte nämndens yttrande. Regler om preskription kan bli tillämpliga. För närmare information vad som gäller i en sådan situation bör du kontakta försäkringsbolaget.

Mer information hittar du på www.trafikskadenamnden.se