

# Trafikskadenämnden

## Arbetsordning för Trafikskadenämnden

Denna lydelse av arbetsordningen gäller från och med den 28 april 2016.

### Allmänt om nämnden

#### 1 §

Bestämmelser om Trafikskadenämndens verksamhet finns i ett reglemente som godkänns av regeringen. Arbetsordning för nämnden beslutas av nämndens råd.

#### 2 §

Tjänstgöringsordningen för nämndens ledamöter fastställs av nämndens ordförande.

#### 3 §

Nämnden ska varje år lämna en verksamhetsberättelse som publiceras på nämndens hemsida. Nämnden ska också lämna en verksamhetsrapport till Kammarkollegiet enligt artikel 7.2. direktiv 2013/11/EU.

#### 4 §

Nämndens råd beslutar om riktlinjer för försäkringsföretagens handläggning av ärenden enligt 2 § första stycket 2 och 3 reglementet.

#### 5 §

Förfarandet i nämnden är skriftligt och genomförs på svenska språket. Parterna har inte rätt att närvara vid nämndens sammanträden.

#### 6 §

Underlag för prövningen är de handlingar som getts in till nämnden samt den eventuella ytterligare utredning som tillförts ärendet enligt 14 §.

#### 7 §

Prövningen av ett enskilt ärende är kostnadsfri.

## **Prövning enligt 2 § första stycket 1 reglementet**

### 8 §

En ansökan om prövning ska göras direkt till nämnden.

Försäkringsföretaget ska snarast få del av ansökan och uppmanas att redovisa sin inställning inom skälig tid.

En part ska få tillfälle att inom skälig tid yttra sig över de handlingar som motparten gett in. Skriftväxlingen ska avslutas när parternas inställningar har klargjorts.

Parterna ska underrättas så snart ärendet är klart för avgörande, det vill säga när nämnden tagit emot alla handlingar med relevant information rörande ärendet.

Ett ärende ska avgöras inom 90 dagar efter det att ärendet är färdigt för avgörande. Om det är nödvändigt på grund av ärendets komplexitet får handläggningstiden förlängas. Parterna ska informeras om förlängningen och om hur lång tid det förväntas ta att avgöra ärendet.

Parterna ska få del av nämndens yttrande så snart som möjligt efter det att nämnden fattat beslut.

Ett beslut om avvisning eller avskrivning ska vara skriftligt och motiverat. Om det redan av ansökan framgår att frågan inte kan prövas av nämnden ska ett avvisningsbeslut skickas till båda parter inom tre veckor från det att ansökan om prövning inkom till nämnden.

Om parterna kommer överens i den tvistiga frågan ska ansökan om prövning avskrivas.

## **Prövning enligt 2 § första stycket 2 och 3 reglementet**

### 9 §

När försäkringsföretag begär ett yttrande ska nämndens riktlinjer för försäkringsföretagens handläggning av ärenden följas.

Ärendet ska snarast sättas ut till sammanträde.

Parterna ska få ta del av eventuella kompletteringar innan ärendet prövas i nämnden.

Nämndens yttrande ska så snart som möjligt efter att nämnden fattat beslut lämnas över till det försäkringsföretag som begärt yttrandet.

## **Sammanträde**

### 10 §

Ordförande vid sammanträde enligt 8 § första stycket i reglementet förordnas av nämndens ordförande.

## 11 §

Protokoll vid nämndsammanträden justeras av ordföranden vid sammanträdet. Protokoll vid rådsmöte justeras av nämndens ordförande och ytterligare två ledamöter.

## 12 §

I varje beslut enligt 8 § första och andra stycket reglementet ska lika många representanter för konsumenterna som för försäkringsföretagen delta. Om en representant för försäkringsföretagen inte kan delta i ett sådant beslut på grund av jäv eller har fått annat förhinder ska därför en konsumentrepresentant utgå och vice versa.

Den representant som enligt första stycket ska utgå är den som har den kortaste tjänstgöringstiden i nämnden.

## 13 §

Anser nämnden att en fråga bör prövas av domstol ska detta anges i nämndens beslut.

## **Utredning**

### 14 §

Om det behövs ytterligare utredning för bedömningen av en fråga kan nämnden, ordföranden eller den som ordföranden förordnat, hämta in sådan utredning. Parterna ska få tillfälle att yttra sig över utredningen.

## **Yttrande**

### 15 §

Nämndens beslut lämnas i ett motiverat yttrande. En skiljaktig mening ska bifogas yttrandet.

### 16 §

Om ett försäkringsföretag i inte obetydlig mån avviker från nämndens yttrande ska försäkringsföretaget snarast meddela nämnden och ange skälen för avvikelsen.

## **Referat**

### 17 §

Nämndens ordförande beslutar, efter hörande av tre av rådet utsedda ledamöter, att ett yttrande av principiellt intresse ska refereras.

Referaten publiceras på nämndens hemsida.

## **Sakkunnig**

18 §

Nämndens ordförande får förordna en sakkunnig för en tid av högst två år inom ett visst specialistområde.

Nämndens ordförande beslutar efter hörande av Trafikförsäkringsföreningen om arvode till sakkunnig.

## **Sekretess**

19 §

Samtliga ledamöter i nämnden och uppdragstagare ska underteckna en sekretessförbindelse.