

## تقييم لدى لجنة إصابات المرور (Trafikskadenämnden)

إذا تعرضت أنت أو قريب لك إلى إصابات في حادث مروري، يمكن للجنة إصابات المرور تقييم التعويض عن الإصابات البشرية الذي تحصل عليه من شركة التأمين الخاصة بك. يتم الطلب ومعالجة القضية لدى اللجنة باللغة السويدية، ويتم التقييم مجاناً. ابداء الرأي الذي تقدمه لجنة إصابات المرور إلى شركة التأمين هو استشاري فقط. تنظر لجنة إصابات المرور بنوعين مختلفين من المعاملات، المعاملات الإلزامية ومعاملات حل النزاعات. تتعلق هذه الصفحة الإعلامية بمعاملات حل النزاعات.

### معاملات حل النزاعات

إذا كنت حصلت على قرار نهائي من شركة التأمين الخاصة بك بشأن تعويض عن إصابات بشرية من التأمين المروري ولست راضي عن القرار، يمكنك التقدم بطلب لإجراء تقييم لدى لجنة إصابات المرور. وتصبح قضيتك معاملة حل النزاع.

### هل بإمكانني التقدم بنفسني بطلب إلى لجنة إصابات المرور لكي يتم تقييم معاملتي؟

يجب أن تكون شركة التأمين الخاصة بك اتخذت قراراً نهائياً في المسألة التي تريد أن يتم النظر فيها قبل التقدم بطلب لدى لجنة إصابات المرور. وبعد ذلك يجب أن تكون أيضاً على تواصل مع شركة التأمين وأن تكون حاولت تغيير القرار الذي لست راضيًا عنه. إذا لم تغير شركة التأمين القرار ولم يمكنكما الوصول إلى اتفاقية، يمكنك التقدم بطلب إلى لجنة إصابات المرور.

### أمثلة عن أسئلة يمكنك طلب النظر فيها:

- إذا كانت المعاناة الخاصة بك ظهرت بسبب الحادث المروري أم لا
- نسبة الإعاقة الطبية بعد الحادث المروري
- خسارة الدخل بعد الحادث المروري
- إذا كانت مسألتك سقطت شرعياً أم لا

### جمعية تأمين الحوادث المرورية (Trafikförsäkringsföreningen)

إذا كانت جمعية تأمين الحوادث المرورية هي التي تعالج قضيتك، فلا يمكنك الاتصال مباشرة بلجنة إصابات المرور. إن كنت غير راضٍ عن القرار فلك الحق دائماً في أن تطلب من لجنة إصابات المرور النظر فيه. يجب عليك حينذاك الاتصال بجمعية تأمين الحوادث المرورية التي ترسل المعاملة إلى لجنة إصابات المرور للنظر فيها. ثم ترسل جمعية تأمين الحوادث المرورية ابداء رأي لجنة إصابات المرور إليك.

### كيف يتم تقييم المعاملة؟

1. يمكنك التقدم بطلب لدى لجنة إصابات المرور رقمياً أو طبع استمارة وإرسالها بالبريد. يمكنك العثور على استمارة الطلب على موقع اللجنة [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se). يجب عليك أن ترفق مع الطلب قرار شركة التأمين في المسألة التي سيتم النظر فيها. انتظر الحصول على إجابة شركة التأمين على طلبك قبل أن تقدم أي وثائق تكميلية، حيث يمكنك أن تقرر حينذاك ما هي الوثائق التي تريد تقديمها لتكملة المعاملة.
2. يتم تسجيل معاملتك وتحصل على تأكيد على طلبك. يمكنك متابعة معاملتك رقمياً في "صفحتي" على الموقع الإلكتروني للجنة إذا كان لديك هوية بنكية. في الحالات الأخرى يتم التواصل بالبريد.
3. ترسل شركة التأمين الخاصة بك إجابتها على طلبك إلى لجنة إصابات المرور، وترفق الوثائق التي تريد الاستناد عليها. فُقبل التقييم لدى لجنة إصابات المرور.
4. بعد الاطلاع على الوثائق يمكنك مشاهدة إن تريد تكملة وثائق أخرى. لاحظ أنه لا يمكنك التكملة إلا بالوثائق التي شاهدتها شركة التأمين الخاصة بك. على سبيل المثال، إذا كنت تريد إرسال شهادة طبية جديدة، فيجب أولاً أن تقوم شركة التأمين بإدلاء رأيها عنها.
5. تقوم لجنة إصابات المرور بالنظر في معاملتك في جلسة وبعد ذلك تقوم بتحرير ابداء رأي حيث يظهر فيه استنتاج اللجنة.
6. بعد التقييم ترسل اللجنة ابداء رأيها إليك وإلى شركة التأمين الخاصة بك.

يمكنك سحب الطلب الخاص بك في أي وقت خلال معالجته لدى لجنة إصابات المرور.

## ما مدة المعالجة لدى لجنة إصابات المرور؟

عند انتهاء التواصل بينك وبين شركة التأمين، يتم النظر في المعاملة في غضون 90 يوماً. في بعض الحالات يمكن تمديد مدة المعالجة.

## بأي لغة يجب أن تكون الوثائق؟

يتم تقييم القضايا في لجنة إصابات المرور باللغة السويدية.

## ما هي القواعد السارية على الممثل القانوني؟

بإمكانك أن يكون لديك وكيل يساعدك خلال عملية التقييم لدى لجنة إصابات المرور، ولكنه ليس إلزامي. إذا كنت تريد أن يكون لديك وكيل، فإنها شركة التأمين هي التي تقرر إن كان التأمين المروري سيدفع نفقات الوكيل، وإلا فيجب عليك دفع النفقات بنفسك. إذا كان لديك وكيل، يجب عليك إعطاء توكيل في المعاملة.

## هل بإمكانني الحضور في جلسة لجنة إصابات المرور؟

لا يمكنك لا أنت ولا وكيلك الحضور عند النظر في المعاملة. يتم التقييم فقط على أساس الوثائق الخطية.

## هل شركة التأمين الخاصة بي ملزمة باتباع ابداء رأي لجنة إصابات المرور؟

تعطي لجنة إصابات المرور ابداء رأي خطي، وهو استشاري، مما يعني أن شركة التأمين ليست ملزمة باتباع ابداء الرأي. ولكنه ليس من المعتاد أن لا تتبع شركة التأمين ابداء الرأي.

## هل بإمكانني استئناف ابداء رأي لجنة إصابات المرور؟

لا يمكن استئناف ابداء رأي اللجنة. إذا لم تكن راضياً عن ابداء الرأي أو إذا لم تغيّر شركة التأمين قرارها حسب ابداء الرأي، لديك إمكانية في فتح قضية لدى محكمة عامة. وفي تلك الحال، تقوم المحكمة بالنظر في قرار شركة التأمين وليس في ابداء رأي لجنة إصابات المرور. من الممكن أن يتم تطبيق قواعد سقوط القضايا. للحصول على المزيد من المعلومات حول القواعد السارية في هذه الحال ينبغي عليك الاتصال بشركة التأمين.

يوجد المزيد من المعلومات على الموقع الإلكتروني [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)