

Käsittely Liikennevahinkolautakunnassa

Liikennevahinkolautakunta voi käsitellä vakuutusyhtiön maksaman korvauksen henkilövahingosta, jos sinä tai läheisesi loukkaannutte liikenneonnettomuudessa.

Hakemus ja käsittely tapahtuu ruotsiksi. Käsittely on ilmainen.

Liikennevahinkolautakunnan lausunto on vakuutusyhtiölle neuvoa-antava.

Liikennevahinkolautakunta käsittelee kahta eri hakemustyyppiä: pakollisia asioita sekä riita-asioita. Tässä tiedotteessa kerrotaan pakollisista asioista.

Pakolliset asiat

Tietyissä tapauksissa vakuutusyhtiö on velvollinen lähettämään asian Liikennevahinkolautakunnan käsiteltäväksi. Tämä koskee esimerkiksi tapauksia, joissa henkilövahingon haitta-aste on vähintään kymmenen prosenttia. Asia on käsiteltävä siitä riippumatta, pääsetkö asiassa vakuutusyhtiön kanssa yhteisymmärrykseen vai et.

Jos asiasi on käsitelty Liikennevakuutusyhdistyksessä (Trafikförsäkringsföreningen, TFF), myös sen on tietyissä tapauksissa lähetettävä asia Liikennevahinkolautakunnan käsiteltäväksi.

Pakollisia asioita ei voi seurata sähköisesti.

Vakuutusyhtiö käsittelee asiasi ja laatii lautakuntamuistion. Muistiossa on vakuutusyhtiön korvausehdotus, sinun mielipiteesi ehdotuksesta sekä Liikennevahinkolautakunnan käsittelyyn vaadittavat asiakirjat. Vakuutusyhtiö toimittaa muistion sinulle ennen hakemuksen toimittamista Liikennevahinkolautakunnalle.

Voinko itse pyytää Liikennevahinkolautakuntaa käsittelemään asiani?

Pakollisista asioista ei voi tehdä hakemusta Liikennevahinkolautakunnalle.

Miten käsittely tapahtuu?

1. Vakuutusyhtiö toimittaa hakemuksen Liikennevahinkolautakunnalle.
2. Asia kirjataan käsiteltäväksi ja käsitellään kokouksessa. Kokouksen jälkeen Liikennevahinkolautakunnan päätöksestä laaditaan lausunto.
3. Käsittelyn päätyttyä Liikennevahinkolautakunnan lausunto toimitetaan sinulle ja vakuutusyhtiölle.
4. Vakuutusyhtiö toimittaa lausunnon sinulle.

Kuinka kauan Liikennevahinkolautakunnan käsittely kestää?

Käsittely kestää yleensä kolmesta kuuteen kuukautta. Joissakin tapauksissa käsittelyaikaa voidaan jatkaa.

Millä kielellä selvitykset tulee toimittaa?

Liikennevahinkolautakunnan käsittely tapahtuu ruotsiksi.

Voinko käyttää asiamiestä?

Liikennevahinkolautakunnan käsittelyssä voi halutessaan käyttää apuna asiamiestä. Se ei kuitenkaan ole pakollista. Jos haluat asiamiehen, vakuutusyhtiö päättää, korvataanko asiamiehen kulut liikennevakuutuksesta. Mikäli näin ei käy, maksat asiamiehen kulut itse.

Voinko osallistua Liikennevahinkolautakunnan kokoukseen?

Sinä tai asiamiehesi ette voi osallistua Liikennevahinkolautakunnan käsittelyyn. Käsittely tehdään kirjallisten selvitysten perusteella.

Onko Liikennevahinkolautakunnan lausunto vakuutusyhtiölle pakottava?

Liikennevahinkolautakunta antaa asiassa neuvoa-antavan kirjallisen lausunnon. Vakuutusyhtiön ei ole pakko noudattaa neuvoa-antavaa lausuntoa. Vakuutusyhtiöt noudattavat yleensä Liikennevahinkolautakunnan lausuntoja.

Voiko Liikennevahinkolautakunnan lausunnosta valittaa?

Liikennevahinkolautakunnan lausunnosta ei voi tehdä valitusta. Jos olet lausuntoon tyytymätön tai jos vakuutusyhtiö ei muuta päätöstään lausunnon mukaisesti, voit nostaa kanteen oikeusistuimessa. Tällöin oikeus käsittelee vakuutusyhtiön päätöksen, ei lautakunnan lausuntoa. Asiaan voidaan soveltaa asian vanhenemista koskevia säädöksiä. Lisätietoja tästä saat vakuutusyhtiöltä.

Lisätietoja osoitteessa www.trafikskadenamnden.se