

بررسی در کمیته صدمات در ترافیک

اگر شما یا یکی از نزدیکان شما در یک حادثه در ترافیک صدمه دیده است کمیته صدمات در ترافیک می تواند غرامت شرکت بیمه شما برای جبران صدمات فردی را بررسی کند. رسیدگی به پرونده در این کمیته به زبان سوئدی انجام می شود. این بررسی رایگان است. اظهار نظر کمیته صدمات در ترافیک برای شرکت بیمه جنبه مشاوره ای دارد. کمیته صدمات در ترافیک دو نوع پرونده را بررسی می کند؛ پرونده های الزامی و پرونده های اختلاقی. این برگه اطلاع رسانی در مورد پرونده های الزامی است.

پرونده های الزامی

شرکت بیمه شما در برخی موارد بایستی پرونده شما را برای بررسی به کمیته صدمات در ترافیک ارسال کند. این امر بطور مثال برای مواردی صدمه می کند که معلولیت پزشکی دست کم ده درصد باشد. این بررسی بایستی صرفنظر از اینکه شما و شرکت بیمه تان به توافق رسیده باشید یا نه، انجام شود.

اگر پرونده شما توسط انجمن بیمه شخص ثالث (TFF) رسیدگی شده باشد، انجمن بیمه شخص ثالث موظف است در برخی موارد پرونده شما را برای بررسی به کمیته صدمات در ترافیک ارسال کند.

در مواردی که پرونده شما الزامی باشد نمی توانید به سایت وارد شوید و پرونده تان را دیجیتالی/اینترنتی پیگیری کنید.

شرکت بیمه شما پرونده تان را بررسی کرده و یک گردشکار اداری برای کمیته تنظیم می کند. این یادداشت اداری حاوی پیشنهاد برای غرامت، نظر شما در باره پیشنهاد (موضع شما) و اسناد و مدارکی است که برای بررسی توسط کمیته صدمات در ترافیک مهم هستند. شرکت بیمه شما این گردشکار اداری را پیش از ارسال برای ما، برای شما می فرستد.

آیا من خودم می توانم درخواست کنم پرونده ام برای بررسی به کمیته صدمات در ترافیک ارسال شود؟
اگر پرونده تان الزامی باشد خودتان نمی توانید به کمیته صدمات در ترافیک درخواست بدهید.

بررسی چگونه انجام می شود؟

۱. شرکت بیمه شما پرونده را برای بررسی به کمیته صدمات در ترافیک ارسال می کند.
۲. پرونده شما ثبت می شود و در یک جلسه مورد بررسی قرار می گیرد. سپس یک اظهار نظر نوشته می شود که در آن تشخیص کمیته صدمات در ترافیک درج می شود.
۳. کمیته صدمات در ترافیک پس از بررسی پرونده آنرا برای شرکت بیمه شما ارسال می کند.
۴. شرکت بیمه شما اظهار نظر را برای شما ارسال می کند.

بررسی توسط کمیته صدمات در ترافیک چه مدت طول می کشد؟

مدت بررسی در اغلب موارد بین سه تا شش ماه است. در برخی موارد ممکن است مدت زمان بررسی تمدید شود.

اسناد و مدارک پرونده به چه زبانی بایستی باشد؟

بررسی در کمیته صدمات در ترافیک به زبان سوئدی انجام می شود.

برای یک نماینده حقوقی/قضائی چه مقرراتی وجود دارد؟

شما می توانید یک نماینده حقوقی/قضائی داشته باشید تا به شما در مراحل بررسی پرونده در کمیته صدمات در ترافیک کمک کند، ولی این شرط لازمی نیست. اگر مایل هستید نماینده حقوقی/قضائی داشته باشید کمیته صدمات در ترافیک در مورد پرداخت هزینه های او تصمیم گیری می کند. در غیر اینصورت بایستی خودتان پرداخت کنید.

آیا من می توانم در جلسه بررسی توسط کمیته صدمات در ترافیک شرکت داشته باشم؟
شما یا نماینده حقوقی/قضائی نمی توانید در جلسه بررسی پرونده شرکت داشته باشید. این بررسی فقط بر مبنای محتویات کتبی پرونده انجام می شود.

آیا شرکت بیمه من بایستی اظهار نظر کمیته صدمات در ترافیک را رعایت کند؟
کمیته صدمات در ترافیک یک اظهار نظر کتبی ارائه می کند که جنبه مشاوره ای دارد. اینکه اظهار نظر جنبه مشاوره ای دارد به این معناست که شرکت بیمه الزامی ندارد آنرا رعایت کند. اینکه شرکت بیمه اظهار نظر را رعایت نکند امری غیرعادی است.

آیا می توانم نسبت به اظهار نظر کمیته صدمات در ترافیک اعتراض کنم؟
نسبت به اظهار نظر کمیته صدمات در ترافیک نمی توان اعتراض کرد. اگر از اظهار نظر راضی نیستید یا شرکت بیمه شما تصمیم خود را مطابق اظهار نظر تغییر ندهد می توانید در یک دادگاه عمومی اقامه دعوی کنید. در اینگونه موارد تصمیم شرکت بیمه توسط دادگاه دادرسی می شود نه اظهار نظر کمیته صدمات در ترافیک. مقررات مربوط به مرور زمان ممکن است کاربرد داشته باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر در باره مقررات مربوط به چنین وضعیت هایی بایستی با شرکت بیمه تان تماس بگیرید.

اطلاعات بیشتر را در این وبسایت پیدا می کنید: www.trafikskadenamnden.se