

Rozpatrzenie sprawy przez Trafikskadenämnden

Jeśli Państwo lub Państwa bliscy zostali poszkodowani w wypadku komunikacyjnym, sprawa wypłaty odszkodowania za szkodę osobową przez Państwa towarzystwo ubezpieczeniowe może zostać rozpatrzona przez Trafikskadenämnden [Komisję ds. Szkód Komunikacyjnych]. Badanie sprawy przez komisję odbywa się w języku szwedzkim. Rozpatrzenie sprawy jest nieodpłatne. Opinia wydana przez Trafikskadenämnden ma dla towarzystwa ubezpieczeniowego charakter doradczy. Trafikskadenämnden rozpatruje dwa rodzaje spraw: sprawy podlegające obowiązkowemu rozpatrzeniu oraz sprawy sporne. Niniejsza ulotka informacyjna dotyczy spraw podlegających obowiązkowemu rozpatrzeniu.

Sprawy podlegające obowiązkowemu rozpatrzeniu

Państwa towarzystwo ubezpieczeniowe musi w pewnych przypadkach przesłać Państwa sprawę do rozpatrzenia przez Trafikskadenämnden. Jest tak na przykład wtedy, gdy uszczerbek na zdrowiu wynosi co najmniej dziesięć procent. Sprawa musi zostać rozpatrzona niezależnie od tego, czy Państwo i Państwa towarzystwo ubezpieczeniowe doszliście do porozumienia czy też nie.

Jeżeli Państwa sprawa była prowadzona przez Trafikförsäkringsföreningen, TFF [Stowarzyszenie ds. Ubezpieczeń Komunikacyjnych], to w pewnych przypadkach TFF także musi przesłać Państwa sprawę do rozpatrzenia przez Trafikskadenämnden.

Gdy Państwa sprawa podlega obowiązkowemu rozpatrzeniu, nie mogą Państwo zalogować się w celu śledzenia sprawy drogą cyfrową.

Państwa towarzystwo ubezpieczeniowe bada Państwa sprawę i przygotowuje notatkę dla komisji. Zawiera ona informację o odszkodowaniu proponowanym przez towarzystwo ubezpieczeniowe i o tym, jakie jest Państwa zadanie na temat tej propozycji (Państwa stanowisko), a także dokumenty istotne dla rozpatrzenia sprawy przez Trafikskadenämnden. Przed przekazaniem sprawy do nas towarzystwo ubezpieczeniowe wysyła notatkę dla komisji do Państwa.

Czy mogę samodzielnie złożyć do Trafikskadenämnden wniosek o rozpatrzenie mojej sprawy?

Jeśli Państwa sprawa podlega obowiązkowemu rozpatrzeniu, nie mogą Państwo samodzielnie złożyć wniosku do Trafikskadenämnden.

Jak przebiega rozpatrzenie sprawy?

1. Państwa towarzystwo ubezpieczeniowe przekazuje Państwa sprawę do Trafikskadenämnden.
2. Sprawa zostaje zarejestrowana i rozpatrzona na posiedzeniu. Następnie zostaje przygotowana pisemna opinia, z której wynika, do jakich wniosków doszła Trafikskadenämnden.
3. Po rozpatrzeniu sprawy opinia Trafikskadenämnden zostaje przesłana do Państwa towarzystwa ubezpieczeniowego.
4. Towarzystwo ubezpieczeniowe przesyła opinię Państwu.

Jak długo trwa rozpatrzenie sprawy przez Trafikskadenämnden?

Na rozpatrzenie sprawy potrzeba najczęściej od trzech do sześciu miesięcy. W pewnych przypadkach czas rozpatrzenia może ulec wydłużeniu.

W jakim języku muszą być sporządzone dokumenty?

Rozpatrzenie sprawy przez Trafikskadenämnden odbywa się w języku szwedzkim.

Jakie zasady dotyczą przedstawiciela prawnego?

Mogą Państwo mieć przedstawiciela, który będzie Państwu pomagać w trakcie rozpatrywania sprawy przez Trafikskadenämnden, ale nie jest to wymagane. Jeśli będą Państwo chcieli wyznaczyć przedstawiciela, decyzję o tym, czy koszty związane z udziałem przedstawiciela zostaną pokryte z ubezpieczenia komunikacyjnego, podejmuje towarzystwo ubezpieczeniowe. W razie odmowy muszą Państwo pokryć je we własnym zakresie.

Czy mogę uczestniczyć w posiedzeniu Trafikskadenämnden?

Ani Państwo ani Państwa przedstawiciel nie mogą być obecni podczas rozpatrywania sprawy. Rozpatrzenie sprawy odbywa się wyłącznie na podstawie dokumentacji.

Czy moje towarzystwo ubezpieczeniowe musi postąpić zgodnie z opinią Trafikskadenämnden?

Trafikskadenämnden wydaje pisemną opinię, która ma charakter doradczy. Doradczy charakter opinii oznacza, że towarzystwo ubezpieczeniowe nie musi postąpić zgodnie z nią. Sytuacje, w których towarzystwo ubezpieczeniowe nie postępuje zgodnie z opinią, należą do wyjątków.

Czy mogę odwołać się od opinii Trafikskadenämnden?

Od opinii Trafikskadenämnden nie można się odwołać. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z opinii albo jeśli towarzystwo ubezpieczeniowe nie zmieni swojej decyzji zgodnie z opinią, mają Państwo możliwość wniesienia pozwu do sądu powszechnego. W takim przypadku rozpoznaniu przez sąd podlega decyzja towarzystwa ubezpieczeniowego, a nie opinia komisji. Mogą mieć zastosowanie przepisy o przedawnieniu. Aby uzyskać bliższe informacje na temat zasad obowiązujących w takiej sytuacji, powinni Państwo skontaktować się z towarzystwem ubezpieczeniowym.

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie www.trafikskadenamnden.se