

Rozpatrzenie sprawy przez Trafikskadenämnden

Jeśli Państwo lub Państwa bliscy zostali poszkodowani w wypadku komunikacyjnym, sprawa wypłaty odszkodowania za szkodę osobową przez Państwa towarzystwo ubezpieczeniowe może zostać rozpatrzona przez Trafikskadenämnden [Komisję ds. Szkód Komunikacyjnych]. Złożenie wniosku i badanie sprawy przez komisję odbywa się w języku szwedzkim. Rozpatrzenie sprawy jest nieodpłatne. Opinia wydana przez Trafikskadenämnden ma dla towarzystwa ubezpieczeniowego charakter doradczy. Trafikskadenämnden rozpatruje dwa rodzaje spraw: sprawy podlegające obowiązkowemu rozpatrzeniu oraz sprawy sporne. Niniejsza ulotka informacyjna dotyczy spraw spornych.

Sprawy sporne

Jeśli otrzymali Państwo ostateczną decyzję swojego towarzystwa ubezpieczeniowego w sprawie odszkodowania za szkodę osobową z ubezpieczenia komunikacyjnego i nie są Państwo z niej zadowoleni, mogą Państwo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Trafikskadenämnden. Państwa sprawa jest w takim przypadku sprawą sporną.

Czy mogę samodzielnie złożyć do Trafikskadenämnden wniosek o rozpatrzenie mojej sprawy?

Zanim będą Państwo mogli złożyć wniosek do Trafikskadenämnden, Państwa towarzystwo ubezpieczeniowe musi najpierw wydać ostateczną decyzję w sprawie, która ma zostać rozpatrzona. Wymagane jest także, aby po wydaniu takiej decyzji skontaktowali się Państwo ze swoim towarzystwem ubezpieczeniowym, wnosząc o zmianę decyzji, z której są Państwo niezadowoleni. Jeśli towarzystwo ubezpieczeniowe nie zmieni decyzji i nie będą Państwo w stanie dojść do porozumienia, mogą Państwo złożyć wniosek do Trafikskadenämnden.

Przykłady kwestii, o których rozpatrzenie mogą się Państwo zwrócić:

- Rozstrzygnięcie, czy Państwa dolegliwości są skutkiem wypadku komunikacyjnego czy nie
- Stopień uszczerbku na zdrowiu po wypadku komunikacyjnym
- Utrata dochodu po wypadku komunikacyjnym
- Rozstrzygnięcie, czy Państwa sprawa uległa przedawnieniu czy nie

Trafikförsäkringsföreningen

Jeśli Państwa sprawa jest prowadzona przez Trafikförsäkringsföreningen, TFF [Stowarzyszenie ds. Ubezpieczeń Komunikacyjnych], nie mogą Państwo zwrócić się bezpośrednio do Trafikskadenämnden. Jeśli są Państwo niezadowoleni z decyzji, mają Państwo zawsze prawo do jej rozpatrzenia przez Trafikskadenämnden. W takim przypadku powinni się Państwo zwrócić do TFF, które przekaże sprawę do rozpatrzenia przez Trafikskadenämnden. Opinię wydaną przez Trafikskadenämnden prześle Państwu TFF.

Jak przebiega rozpatrzenie sprawy?

1. Wniosek do Trafikskadenämnden mogą Państwo złożyć w formie cyfrowej albo wydrukować formularz wniosku i przesłać go pocztą. Formularz wniosku znajdą Państwo na stronie internetowej Trafikskadenämnden: www.trafikskadenamnden.se. Do wniosku powinni Państwo dołączyć decyzję towarzystwa ubezpieczeniowego w sprawie, która ma zostać rozpatrzona. Zanim złożą Państwo jakiegokolwiek materiały uzupełniające, powinni Państwo poczekać na odpowiedź towarzystwa ubezpieczeniowego w sprawie Państwa wniosku. Wtedy zdecydują Państwo, jakie materiały uzupełniające chcą Państwo przedłożyć.
2. Państwa sprawa zostanie zarejestrowana i otrzymają Państwo potwierdzenie złożenia wniosku. Jeśli posiadają Państwo identyfikator BankID, mogą Państwo śledzić swoją sprawę drogą cyfrową na stronie internetowej Trafikskadenämnden w sekcji „Mina sidor” [Moje strony]. W przeciwnym razie korespondencja odbywa się drogą pocztową.
3. Państwa towarzystwo ubezpieczeniowe przesyła swoją odpowiedź na Państwa wniosek do Trafikskadenämnden. Towarzystwo ubezpieczeniowe dołącza dokumenty, na które chce się powołać przed rozpatrzeniem sprawy przez Trafikskadenämnden.
4. Po zapoznaniu się z tym materiałem, mogą Państwo decydować, czy chcą Państwo go uzupełnić. Proszę pamiętać, że mogą Państwo złożyć wyłącznie materiał uzupełniający znany już Państwa towarzystwu ubezpieczeniowemu. Jeśli chcą Państwo na przykład przesłać nowe zaświadczenie lekarskie, Państwa towarzystwo ubezpieczeniowe musi najpierw zająć stanowisko w jego sprawie.
5. Trafikskadenämnden rozpatruje Państwa sprawę na posiedzeniu, a następnie zostaje przygotowana pisemna opinia, z której wynika, do jakich wniosków doszła komisja.
6. Po rozpatrzeniu sprawy opinia Trafikskadenämnden zostaje przesłana do Państwa i do towarzystwa ubezpieczeniowego.

Mogą Państwo wycofać swój wniosek w dowolnym momencie w trakcie jego badania przez Trafikskadenämnden.

Jak długo trwa rozpatrzenie sprawy przez Trafikskadenämnden?

Po zakończeniu wymiany korespondencji między Państwem a towarzystwem ubezpieczeniowym Państwa sprawa zostaje rozpatrzona w ciągu 90 dni. W pewnych przypadkach czas rozpatrzenia może ulec wydłużeniu.

W jakim języku muszą być sporządzone dokumenty?

Rozpatrzenie sprawy przez Trafikskadenämnden odbywa się w języku szwedzkim.

Jakie zasady dotyczą przedstawiciela prawnego?

Mogą Państwo mieć przedstawiciela, który będzie Państwu pomagać w trakcie rozpatrywania sprawy przez Trafikskadenämnden, ale nie jest to wymagane. Jeśli będą Państwo chcieli wyznaczyć przedstawiciela, decyzję o tym, czy koszty związane z udziałem przedstawiciela zostaną pokryte z ubezpieczenia komunikacyjnego, podejmuje towarzystwo ubezpieczeniowe. W razie odmowy muszą Państwo pokryć je we własnym zakresie. Jeśli w sprawie występuje przedstawiciel, trzeba przedłożyć pełnomocnictwo.

Czy mogę uczestniczyć w posiedzeniu Trafikskadenämnden?

Ani Państwo ani Państwa przedstawiciel nie mogą być obecni podczas rozpatrywania sprawy. Rozpatrzenie sprawy odbywa się wyłącznie na podstawie dokumentacji.

Czy moje towarzystwo ubezpieczeniowe musi postąpić zgodnie z opinią Trafikskadenämnden?

Trafikskadenämnden wydaje pisemną opinię, która ma charakter doradczy. Doradczy charakter opinii oznacza, że towarzystwo ubezpieczeniowe nie musi postąpić zgodnie z nią. Sytuacje, w których towarzystwo ubezpieczeniowe nie postępuje zgodnie z opinią, należą do wyjątków.

Czy mogę odwołać się od opinii Trafikskadenämnden?

Od opinii Trafikskadenämnden nie można się odwołać. Jeśli nie będą Państwo zadowoleni z opinii albo jeśli towarzystwo ubezpieczeniowe nie zmieni swojej decyzji zgodnie z opinią, mają Państwo możliwość wniesienia pozwu do sądu powszechnego. W takim przypadku rozpoznaniu przez sąd podlega decyzja towarzystwa ubezpieczeniowego, a nie opinia komisji. Mogą mieć zastosowanie przepisy o przedawnieniu. Aby uzyskać bliższe informacje na temat zasad obowiązujących w takiej sytuacji, powinni Państwo skontaktować się z towarzystwem ubezpieczeniowym.

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie www.trafikskadenamnden.se